



Procesmanagement

Deze driedaagse basistraining is bestemd voor iedereen die op effectieve wijze sturing wil geven aan processen. Naast deze basistraining verzorgen wij maatwerk dat aansluit op de actuele behoefte of het vakgebied van onze opdrachtgevers.

De ervaring met procesversnelling bij integrale samenwerkingsverbanden of andere complexe processen is door Leefomgeving.Com opgenomen in deze training. Het resultaat is een **versnelling van de processen** in situaties waarbij de deelnemende partijen verschillende, soms botsende, belangen of waarden kunnen hebben. De opgedane kennis kan aan het begin van een proces worden toegepast maar ook later in het proces **als resultaten te lang op zich laten wachten**. Bijvoorbeeld bij:

- ✓ accepteren van verandering
- ✓ versnellen van professionalisering
- ✓ versnelling project- of gebiedsontwikkeling (fysiek en sociaal)
- ✓ andere vormen van samenwerking met interne of externe partijen

De versnelling wordt gerealiseerd door de **gedeelde belangen en waarden** te vinden die voldoende krachtig zijn om tot de gewenste resultaten te komen. De praktijk bewijst dat **deze aanpak werkt**. Effectieve communicatie en het begrijpen van de wensen en belangen van andere partijen/individuen zijn daarbij belangrijk. Gezegd kan worden dat procesmanagement wordt toegepast waar niet aan de randvoorwaarden van projectmanagement kan worden voldaan.

Inhoud van de training

De inhoud van de training is toegesneden op de samenstelling van de groep. Dat betekent dat we ons hier beperken tot het benoemen van de hoofdlijnen. Aan de orde komen:

- Basisvaardigheden voor effectieve communicatie
- Onderscheid tussen project- en procesmanagement
- Kernkwaliteiten in de procesgestuurde werkomgeving
- Herkennen van processen en kritische succesfactoren daarin
- Welke acties zijn dan effectief
- Inspelen op belangen en waarden
- Vergroten van persoonlijke invloed
- Communicatie en (respectvolle) onderhandeling

De inhoud wordt door cursisten zeer op prijs gesteld en tevens als ontspannend, leuk én effectief ervaren.





Werkwijze

De training wordt verzorgd door twee trainers die in een samenspel essentiële kennis naar voren brengen. De cursisten ervaren de trainingsvorm mede daardoor als ontspannen en effectief. Tijdens de training wordt ook gewerkt met persoonlijke inbreng van de deelnemers. De trainingen die door ons worden verzorgd zijn zo opgebouwd dat nieuwe inzichten en kennis op vanzelfsprekende wijze worden verworven.

Praktijk centraal

Leren gaat effectiever indien de geboden stof/techniek herkenbaar en toepasbaar is in de praktijk. Wij hechten daarom zeer aan de inzet van trainers die zelf praktische ervaring hebben met het werkveld.

Hierdoor zijn zij goed in staat een koppeling te leggen tussen de basistheorie en de dagelijkse praktijk van de deelnemers. Er zal veel met cases worden gewerkt. Waar mogelijk ingebracht door de deelnemers aan de training.

Neurolinguïstisch programmeren (NLP)

Wij vinden begrippen als respect en integriteit erg belangrijk. Samen leven gaat goed zolang we elkaar willen en kunnen begrijpen. Dat vraagt om meer dan het aanleren van kennis en technieken. Wij werken daarom met NLP technieken in de training. De keuze daarvoor is eenvoudig te verklaren.

- Veel bestaande trainingen richten zich op gedragsverandering door het aanleren van vaardigheden en kennis. NLP technieken richten zich op hogere logische niveaus (overtuigingen, waarden, identiteit). Wanneer inzichten worden verworven in de eigen waarden en overtuigingen en die van de ander, zal het gedrag automatisch veranderen, maar nu als gevolg van een intrinsiek gemotiveerd proces waardoor het 'nieuwe gedrag' beklijft.
- De technieken zijn zodanig effectief dat mensen hier zeer nieuwsgierig van worden en zich die technieken graag eigen willen maken. Dit maakt dat er sprake is van een 'motivatieboost'.
- Na kennismaking met voorbeelden, en al na een beperkte uitleg, herkennen mensen de factoren die in het verleden bepalend waren voor effectieve en minder effectieve praktijkervaringen. Dit leidt tot een tweede 'motivatieboost'.
- NLP geeft veel inzicht in het ontstaan van eigen gedrag en dat van de ander.

Verbaal judo (optionele module, dus niet standaard in de driedaagse basistraining)

Deze module is een verdieping van de basistraining voor mensen die regelmatig in stressvolle situaties verkeren. Bijvoorbeeld bij handhaving, mediaire- of loketfuncties.

Kosten

De kosten voor een driedaagse training bedragen € 1.250,- per persoon. In company maatwerktrainingen voor groepen vanaf zes personen kosten € 350,- per persoon per dag. Deze tarieven zijn inclusief opleidingsmateriaal en catering en exclusief BTW.

Contact

Kees Vermunt of Leo Bisschop

Tel. 0299 75 02 68

contact@leefomgeving.com

www.leefomgeving.com

