



Maatwerktraining om- en bijscholing handhaving en vergunningverlening

Het werkveld van handhaving en vergunningverlening is permanent in ontwikkeling. Dit vergt continu onderhoud. Vaak vergt het volgen van een reguliere opleiding veel tijd of is hiervan al veel bekend. Voor die situaties is een op maat (gebaseerd op intakegesprek) gesneden opleidingstraject een goede oplossing. Hierin wordt afhankelijk van de kandidaten gewerkt aan de persoonlijke leerbehoefte (gedragsvaardigheden, technische kennis, ontwikkeling wet- en regelgeving).

Inhoud van de training

De inhoud van de training van deze training is sterk afhankelijk van de leerbehoefte van de deelnemers. Ons uitgangspunt daarbij is dat handhaving en vergunningverlening het visitekaartje van uw organisatie zijn! In onze ogen is het daarom wenselijk dat men:

- een vriendelijk, correct en tegelijk duidelijk gedrag vertoont;
- bekend is met de regelgeving die van toepassing is;
- en in staat is dit praktisch (technisch) te vertalen.

In het intakegesprek zal dit als spiegel worden gebruikt om vast de stellen waar iemand staat.

Praktijk centraal

Leren gaat effectiever indien de geboden stof/techniek herkenbaar en toepasbaar is in de praktijk. Wij hechten daarom zeer aan de inzet van trainers die zelf praktische ervaring hebben met het werkveld. Daarom hebben onze trainers zélf ruime ervaring met handhaving en vergunningverlening, trainen en communicatietechnieken. Hierdoor zijn zij goed in staat een koppeling te leggen tussen de theorie en de dagelijkse praktijk van de deelnemers. Er zal veel met cases worden gewerkt. Waar mogelijk ingebracht door de deelnemers aan de training.





Neurolingüistisch programmeren (NLP)

Wij vinden begrippen als respect en integriteit erg belangrijk bij handhaving en vergunningverlening. Samen leven gaat goed zolang we elkaar willen en kunnen begrijpen. Dat vraagt om meer dan het aanleren van kennis en technieken. Wij werken daarom met NLP technieken in de training. De keuze daarvoor is eenvoudig te verklaren.

- Veel bestaande trainingen richten zich op gedragsverandering door het aanleren van vaardigheden en kennis. NLP technieken richten zich op hogere logische niveaus (overtuigingen, waarden, identiteit). Wanneer inzichten worden verworven in de eigen waarden en overtuigingen en die van de ander, zal het gedrag automatisch veranderen, maar nu als gevolg van een intrinsiek gemotiveerd proces waardoor het 'nieuwe gedrag' beklijft.
- De technieken zijn zodanig effectief dat mensen hier zeer nieuwsgierig van worden en zich die technieken graag eigen willen maken. Dit maakt dat er sprake is van een 'motivatieboost'.
- Na kennismaking met voorbeelden, en al na een beperkte uitleg, herkennen mensen de factoren die in het verleden bepalend waren voor effectieve en minder effectieve praktijkervaringen. Dit leidt tot een tweede 'motivatieboost'.
- Handhaven is gedragsbeïnvloeding. NLP geeft veel inzicht in het ontstaan van eigen gedrag en dat van de ander.

Kosten

In company maatwerktrainingen voor groepen vanaf zes personen kosten € 350,- per persoon per dag. Deze tarieven zijn inclusief opleidingsmateriaal en exclusief BTW, de kosten van de intake en catering.

Contact

Kees Vermunt of Leo Bisschop

Tel. 0299 75 02 68

contact@leefomgeving.com

www.leefomgeving.com

